

KOOPERATIONSVERTRAG B2C

ANLAGE 1: PARTNER-PORTAL

Die Aufträge gelangen auf zwei Wegen in das Partner-Portal:

1. **Manuelle Eingabe:**
Über einen Button kann der MQP4YOU manuell seine Aufträge mit MENNEKES eMobility Lösungen anlegen, die über andere Kanäle eingegangen sind. (Auch diese finden im Prämienprogramm Berücksichtigung.)
2. **Kundenauftrag gemäß Kaufoption über die PLATTFORM:**
Der MQP4YOU wird über den Kaufabschluss inklusive der gewählten Kaufoption des Endkunden per E-Mail informiert und gewährleistet dem Endkunden die auf der PLATTFORM genannten Lieferzeiten. Nachfolgend sind die verschiedenen Kaufoptionen zu finden.

Beispiel für einen eingehenden Kundenauftrag über die PLATTFORM:

1. Ein Interessent benötigt eine Ladelösung für ein Elektrofahrzeug bzw. einen Plug-in-Hybrid.
2. Der Interessent wählt seine Ladelösung anhand von Anwendungsszenarien und wählt bspw. die Kaufoptionen „Ladelösung + Homecheck zum Fixpreis kaufen“ aus.
3. Über die Eingabe seiner Postleitzahl erhält der Interessent eine Auswahl an MENNEKES Qualitätspartnern eMobility 4You (MQP4YOU) in seiner Nähe angezeigt. Durch die automatische Kalkulation von Gesamtpreisen in der Partnerauswahl hat der Interessent alle relevanten Informationen, um einen Auftrag zu platzieren. Hierbei greift die Kalkulationsfunktion auf die Abgabepreise der MQP4YOU zurück. Nur der MQP4YOU und kein anderer (insbesondere auch nicht MENNEKES) kann im Partner-Portal die Preise eingeben oder ändern.
4. Der Interessent bestätigt seine Auswahl, wodurch der MQP4YOU automatisch eine E-Mail erhält, dass ein Auftrag im Partner-Portal eingegangen ist.
5. Der Bearbeitungsstatus des Auftrags wird durch den MQP4YOU im Partner-Portal eingetragen. Um die Abwicklung intuitiv zu gestalten, sind die zu bearbeitenden Statusfelder vorgegeben.

KOOPERATIONSVERTRAG B2C

ANLAGE 1: PARTNER-PORTAL

Daten- und Preispflege durch den MQP4YOU im Partner-Portal:

Folgende Pflichten sind vom MQP4YOU zu erfüllen:

- Anbieten der im Partner-Portal gelisteten Artikel und Leistungen* und Einstellen der stets aktuellen Verkaufspreise
 - MENNEKES behält sich vor, aus folgenden Artikel-Reihen Produkte im Partner-Portal zu listen:
 - Wallboxen (inkl. Zubehör):
 - Produktreihen AMTRON 4You
 - Produktreihen AMTRON 4Business
 - Ladekabel:
 - Ladekabel Mode 3
 - Ladekabel Mode 2
 - Sonstiges:
 - Homecheck
 - Anfahrtspauschale oder Kilometerpauschale
- Hochladen eines Profilbilds (z. B. Firmenlogo)
- Einstellen der AGB, Widerrufsbelehrung, Widerrufsformular und Impressum
- Zwei Wochen vor geplanter Abwesenheit: Einstellen der Abwesenheitstage (Bei nicht planbarer Abwesenheit hat der MQP4YOU stets eine Vertretung)
- Pflege der Projektstatus
- Anbieten der Abholung der gekauften Artikel und Pflege der Abholzeiten
- Pflege weiterer Zusatzleistungen (Erdarbeiten, PV-Installationen und Lieferung)
- Ausschließliches Anbieten des Kaufs auf Rechnung
- Einhalten der in Anlage 2 genannte Fristen der verschiedenen Kaufoptionen

*bitte beachten, dass Änderungen im Portfolio möglich sind. Eine stets aktuelle Übersicht ist im Partner-Portal zu finden.

KOOPERATIONSVERTRAG B2C

ANLAGE 2: PROZESSBESCHREIBUNG UND PFLICHTEN DES MQP4YOU FÜR ALLE KAUFPTIONEN

I. Kaufoption: Ladelösung zum Fixpreis kaufen + Installation selbst organisieren „Abholung / Lieferung“

1. Der Kunde kauft beim MQP4YOU eine Wallbox (inkl. Zubehör).
2. Der MQP4YOU kontaktiert den Kunden innerhalb von drei Werktagen nach dem Auftragseingang. Die Zahlung erfolgt auf Rechnung an den MQP4YOU. Dazu lädt der MQP4YOU seine Rechnung im Partner-Portal hoch.
3. Je nach MQP4YOU erfolgt im Anschluss der Versand oder die Abholung durch den Kunden.
 - Verpflichtend: Der MQP4YOU bietet dem Kunden die Abholung seiner gekauften Ladelösung an. Dafür hinterlegt der MQP4YOU seine Abholzeiten im Partner-Portal.
 - Optional: Der MQP4YOU kann über eine Checkbox im Partner-Portal entscheiden, ob er den Versand der gekauften Ladelösung anbietet. Sollte der Versand angeboten werden, hinterlegt der MQP4YOU die Informationen zur Sendungsverfolgung im Partner-Portal.
4. Sofern der Kundenauftrag nicht zustande gekommen ist, z. B. aufgrund eines Widerrufs, kann der MQP4YOU den Status entsprechend setzen.
5. Der MQP4YOU pflegt die Seriennummer der verkauften Wallbox im Partner-Portal und schließt den Auftrag ab, wodurch dieser automatisch Bonuspunkte erhält (siehe Anlage 3).

In Bearbeitung

Abholbereit

Versandt

Auftrag nicht zu-
stande gekommen

Erfolgreich
abgeschlossen

KOOPERATIONSVERTRAG B2C

ANLAGE 2: PROZESSBESCHREIBUNG UND PFLICHTEN DES MQP4YOU FÜR ALLE KAUFOPTIONEN

II. Kaufoption: Ladelösung + Homecheck zum Fixpreis kaufen „Homecheck“

1. Der Kunde kauft beim MQP4YOU eine Wallbox (inkl. Zubehör) und den Homecheck zum Fixpreis.

Leistungen eines Homechecks:

- Besichtigung der Kundenanlage und technischen, baulichen Voraussetzungen,
- An- und Abfahrt,
- Erstellung eines Angebots, sofern im Vorfeld technische oder bauliche Maßnahmen vorgenommen werden sollten.

2. Der MQP4YOU kontaktiert den Kunden zur Terminabsprache innerhalb von drei Werktagen nach dem Auftragseingang und informiert den Kunden schriftlich über den abgestimmten Termin. Die Zahlung für die Ladelösung und den Homecheck erfolgt auf Rechnung. Dafür lädt der MQP4YOU seine Rechnung im Partner-Portal hoch.

In Bearbeitung

3. Der MQP4YOU führt zum abgestimmten Termin den Homecheck durch und stellt dem Kunden das Angebot zur Installation zur Verfügung. Zum Homecheck übergibt der MQP4YOU dem Kunden die Ladelösung.

4. Dieser Schritt ist abhängig vom Kundenentscheid.

- Angebotsannahme: Der MQP4YOU verrechnet die Kosten für den Homecheck bei der anschließenden Installation. Der MQP4YOU informiert den Kunden schriftlich über den abgestimmten Termin. Der MQP4YOU führt zum abgestimmten Termin die Installation durch und stellt dem Kunden das Inbetriebnahmeprotokoll zur Verfügung.

Auftrag nicht zustande gekommen

- Angebotsablehnung: Der MQP4YOU ändert den Status entsprechend.

5. Der MQP4YOU pflegt die Seriennummer der verkauften Wallbox im Partner-Portal und schließt den Auftrag ab, wodurch dieser automatisch Bonuspunkte erhält (siehe Anlage 3).

Erfolgreich abgeschlossen

KOOPERATIONSVERTRAG B2C

ANLAGE 2: PROZESSBESCHREIBUNG UND PFLICHTEN DES MQP4YOU FÜR ALLE KAUFOPTIONEN

III. Kaufoption: Ladelösung + Gesamtinstallation zum Fixpreis kaufen „Gesamtinstallation“

1. Der Kunde wählt seine Wallbox (inkl. Zubehör). Im Anschluss beantwortet der Kunde technische Fragen zu den Gegebenheiten vor Ort und stellt Bilder der örtlichen Situation zur Verfügung.
2. Dieser Schritt ist abhängig von den Installationsgegebenheiten.

- Installation möglich „Gesamtanfrage annehmen“: Auf Basis dieser Antworten und Bilder, erstellen maximal drei durch den Kunden ausgewählten MQP4YOU innerhalb von fünf Werktagen ein Angebot und laden dieses im Partner-Portal hoch. Das Angebot enthält die Installationskosten als Fixpreis und die Kosten für die Wallbox (inkl. Zubehör). Zusätzlich pflegt der MQP4YOU die Lohnkosten und Materialkosten im Partner-Portal. Dabei ändert der MQP4YOU den Abgabepreis der Wallbox (inkl. Zubehör) aus der Anfrage im späteren Angebot nicht.

Angebot

Nun kann der Kunde aus maximal drei Angeboten auswählen und verbindlich bestellen oder die Angebote ablehnen.

Nimmt der Kunde das Angebot an, informiert der MQP4YOU den Kunden schriftlich über den abgestimmten Termin. Der MQP4YOU führt zum abgestimmten Termin die Installation durch und stellt dem Kunden das Inbetriebnahmeprotokoll zur Verfügung. Sollten die Angaben des Kunden fehlerhaft oder unvollständig sein, kann der MQP4YOU einen Nachtragsangebot über den Zusatzaufwand stellen. Die Zahlung für die Ladelösung und die Installation erfolgt auf Rechnung an den MQP4YOU. Dafür lädt der MQP4YOU seine Rechnung im Partner-Portal hoch.

In Bearbeitung

- Installation noch zu prüfen „Teilanfrage annehmen“: Der MQP4YOU kann auf Basis der Antworten und Bilder entscheiden, dass ein Homecheck notwendig ist, da die Antworten nicht ausreichen, um ein Angebot zu stellen. In diesem Fall bietet der MQP4YOU dem Kunden über das Partner-Portal einen Homecheck und die Kaufoption „Ladelösung zum Fixpreis kaufen + Installation selbst organisieren“.
- Installation nicht möglich „Installation ablehnen“: Der MQP4YOU kann auf Basis der Antworten und Bilder entscheiden, dass eine Installation nicht möglich ist und erklärt diese Entscheidung.

Auftrag nicht zu-
stande gekommen

3. Bei erfolgreicher Installation pflegt der MQP4YOU die Seriennummer der verkauften Wallbox im Partner-Portal und schließt den Auftrag ab, wodurch dieser automatisch Bonuspunkte erhält (siehe Anlage 3).

Erfolgreich
abgeschlossen

KOOPERATIONSVERTRAG B2B

ANLAGE 1: PARTNER-PORTAL

Die Anfragen gelangen auf zwei Wegen in das Partner-Portal:

- 1. Manuelle Eingabe:**
Über den Reiter „Anfrage hinzufügen“ können Sie manuell Ihre Projekte mit unseren Produkten anlegen. (Auch diese finden im Prämienprogramm Berücksichtigung.)
- 2. Kundenanfrage über den Lösungsfinder:**
Sie werden über die Kundenanfrage per E-Mail informiert und gewährleisten eine Kontaktaufnahme innerhalb von 48 Stunden. Sind 48 Stunden vergangen und es erfolgte keine Statusänderung im Partner-Portal auf „in Bearbeitung“, eskaliert die Anfrage in der Projektliste: der Zeitpunkt der Anfrage erscheint rot und die seit der Anfrage vergangenen Stunden erscheinen.

Beispiel für eine eingehende Kundenanfrage über den Lösungsfinder:

1. Ein Interessent benötigt eine Ladelösung für ein Elektrofahrzeug bzw. einen Plug-in-Hybrid.
2. Der Interessent wählt seine Ladelösung aus und bekommt über die Eingabe seiner Postleitzahl einen Elektrofachbetrieb in der Nähe angezeigt, der die Ladelösung installieren kann. Besonders hervorgehoben sind die MENNEKES Qualitätspartner eMobility 4Business (MQP4B).
3. Der Interessent bestätigt seine Auswahl, wodurch Sie automatisch eine E-Mail erhalten, dass eine Anfrage im Partner-Portal eingegangen ist.
4. Sie antworten innerhalb von 48 Stunden auf die Anfrage des Interessenten und bearbeiten diese im Partner-Portal.
5. Nach Klärung aller offenen Punkte und kostenfreier Erstbesichtigung vor Ort senden Sie spätestens nach zwei Wochen ein Angebot.
6. Der Kunde bestätigt das Angebot und somit haben Sie ein neues Projekt gewonnen.

Sie haben für jedes Projekt die Möglichkeit eine der drei Aktionen auszuwählen:

- 1. Produkte anlegen:**
In der Produktübersicht können Produkte hinzugefügt, verändert oder entfernt werden. Außerdem tragen Sie nach dem erfolgreichen Abschluss des Projektes hier die Seriennummern sowie ggf. ergänzende Textinformationen ein.
- 2. Status ändern:**
 - Offene Anfrage: Anfragen, die über den Lösungsfinder platziert wurden
 - In Bearbeitung: Anfragen, die manuell angelegt wurden und/oder Anfragen, die derzeit von Ihnen bearbeitet werden
 - Erfolgreich abgeschlossen: Projekte, die abgeschlossen sind
 - Auftrag nicht zustande gekommen: Projekte, die nicht zustande gekommen sind.
 - Bitte beachten Sie, dass der Status nicht mehr geändert werden kann, wenn der „Auftrag nicht zustande gekommen“ oder „Erfolgreich abgeschlossen“ ist. Diese Auswahl ist final.
- 3. Projektdetails bearbeiten:**
Hier können Sie die Projektdetails bearbeiten, so lange bis der Status „Auftrag nicht zustande gekommen“ oder „Erfolgreich abgeschlossen“ ausgewählt worden ist .

KOOPERATIONSVERTRAG B2B

ANLAGE 2: PRÄMIENPROGRAMM

Punkte sammeln

Im Partner-Portal hat der MQP4B die Möglichkeit für seine verkauften MENNEKES Wallboxen Punkte zu sammeln!

- Der MQP4B bearbeitet eingegangene Kundenanfragen im Partner-Portal. Sowohl Anfragen, die über den Lösungsfinder eingegangen sind als auch Anfragen, die der MQP4B auf anderen Wegen zu MENNEKES eMobility Ladelösungen erhalten hat.
- Zu jeder verkauften MENNEKES Wallbox pflegt der MQP4B im Projekt die Seriennummer ein.
- Bei über den Lösungsfinder eingegangenen Anfragen ist zusätzlich der Installationsort des Projektes nachzutragen.
- Nachdem der MQP4B den Status des Projekts auf „abgeschlossen“ gesetzt und die Seriennummern eingetragen hat, werden dem MQP4B Punkte im Partner-Portal gutgeschrieben.
- Übrigens: Zusätzlich erhält der MQP4B Bonuspunkte für durch MENNEKES definierte Aktivitäten, welche bei Bekanntgabe gekennzeichnet werden.

Punkte einlösen

Sobald der MQP4B eine bestimmte Anzahl an Aufträgen im Partner-Portal eingepflegt und genügend Punkte gesammelt hat, kann der MQP4B diese in attraktive Prämien eintauschen!

- Über den Reiter „Prämienprogramm“ im Partner-Portal kann der MQP4B die zur Verfügung stehenden Prämien und die benötigten Punkte sehen. Über das Symbol des Warenkorbs kann der MQP4B seine Punkte direkt in die gewünschte Prämie einlösen und die Anfrage an MENNEKES senden.
- MENNEKES setzt sich im Anschluss mit dem MQP4B in Verbindung und lässt ihm die gewählte Prämie zukommen (unter Berücksichtigung der aktuellen Lieferzeit).
- Bitte beachten: Nach Versand des Produkts wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 1,00 € (zzgl. MwSt.) erhoben.